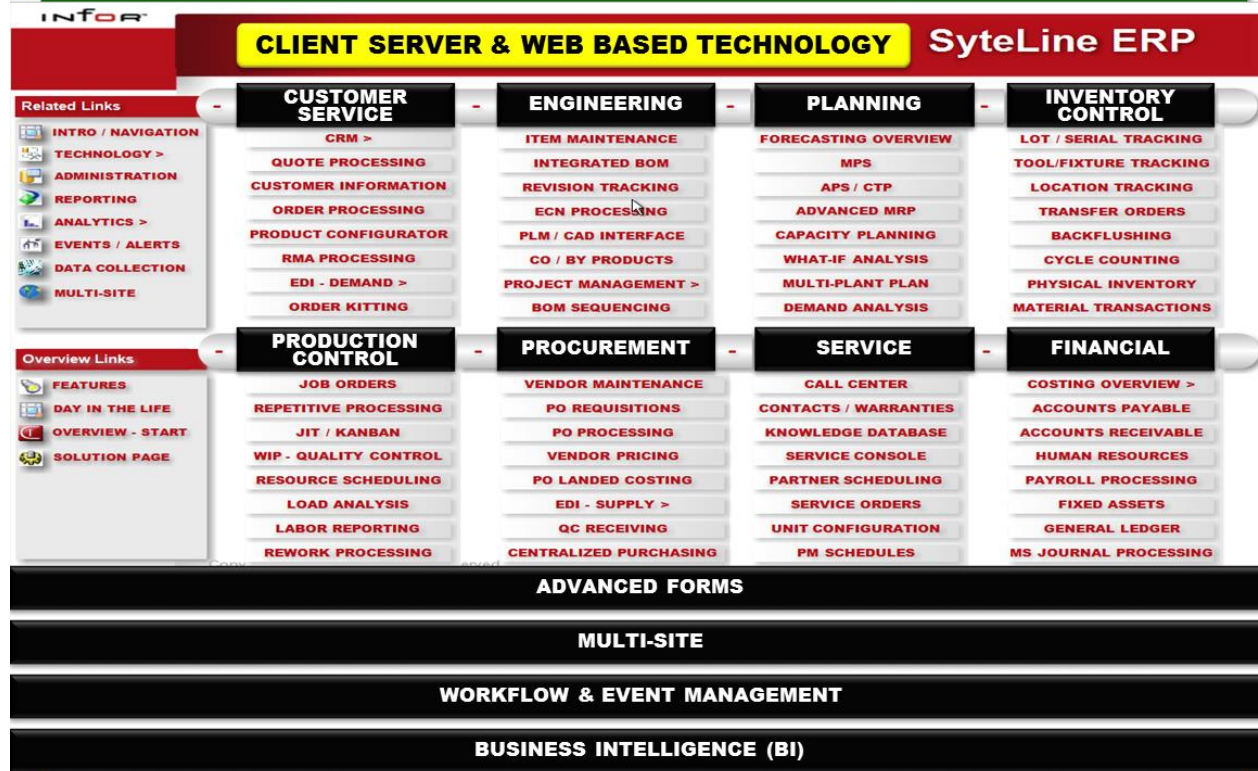


## Product Overview Brochure

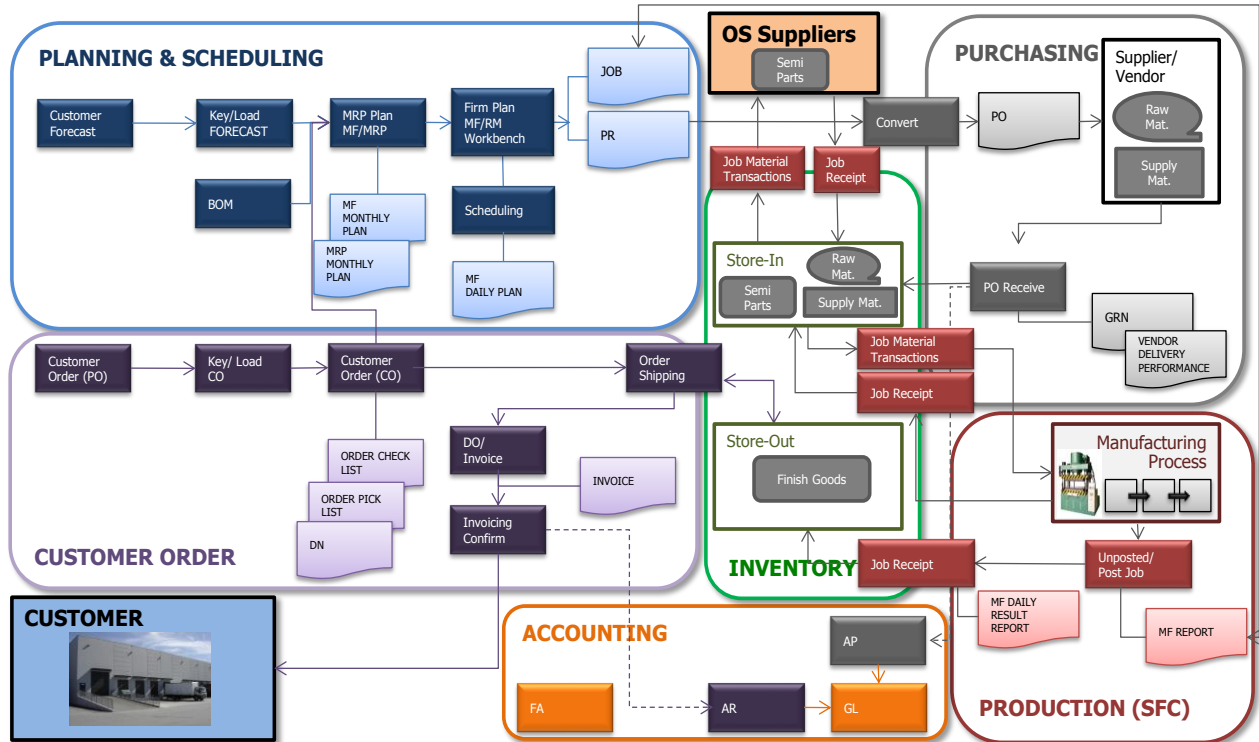
### Infor SyteLine ERP

## 1. ภาพรวมฟังก์ชันการทำงานของระบบ ERP SyteLine

### Infor SyteLine ERP Solution Overview Functions & Features




## 2. ภาพรวมระบบงาน ERP Syteline - แบบ Mode: JOB Order



## 3. รายละเอียดของโมดูลต่างๆ ในระบบงาน ERP SyteLine

### 3.1 โมดูลบริการลูกค้า – ส่วนการขาย (Sales)

	<h4>Quote Processing - Estimate Order หรือ Quotation</h4> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ระบบสามารถทำ BOM ได้ระดับของใบเสนอราคา ทำให้สามารถเห็นต้นทุนที่เกิดขึ้นก่อนการขายเพื่อวิเคราะห์ก่อนการเสนอราคา</li> <li>✓ ระบบสามารถทำ Estimate Work Sheet ได้สำหรับการ Simulation ราคาขายในปริมาณต่าง ๆ</li> </ul>
	<h4>Order Processing</h4> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ เริ่มจากการรับ Sale Order ระบบสามารถตรวจสอบ Due Date ที่ต้องการของลูกค้าว่าสามารถส่งสินค้าได้ทันตามกำหนดลูกค้าหรือไม่ ซึ่งเรียก Function นี้ว่า Get CTP (Capacity to Promise) โดยระบบจะทำการตรวจสอบ Inventory ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ตั้งแต่ FG, Semi, RM รวมถึงแผนการผลิตและกำลังการผลิต ณ ปัจจุบัน ว่าสามารถที่จะทำงานได้เสร็จทันตามกำหนดหรือไม่ และหากทำไม่ได้ จะทำเสร็จได้เมื่อใด และสามารถตรวจสอบได้ว่ากรณีที่ ไม่สามารถทำได้ตาม Due Date ของลูกค้าเกิดจากสาเหตุใด</li> <li>✓ สามารถทำเอกสารต่างๆ เช่น Picking List, Delivery Order, Proforma Invoice, สำหรับจัดส่งสินค้าให้ลูกค้า รวมถึงการออก Tax Invoice</li> <li>✓ สามารถจองสินค้าได้ (Reserve)</li> <li>✓ Limit Control ของวงเงินสินเชื่อได้</li> <li>✓ Pricing สามารถกำหนดราคาขายได้ 3 ระดับ <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ระดับ Item</li> <li>▪ ระดับ Customer Group And Item Group (Price Matrix)</li> <li>▪ ระดับ Customer Contract Price</li> </ul> </li> </ul> <h4>Return Material Authorization (RMA)</h4> <p>สามารถทำรับคืนสินค้าจากลูกค้าได้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ระบบรองรับการ ตรวจสอบสินค้า จากการส่งคืนของลูกค้า</li> <li>✓ สามารถบันทึกเหตุผลของการส่งคืน เพื่อนำไปวิเคราะห์ หาสาเหตุ</li> <li>✓ ระบบสามารถบอก Disposition ของสินค้าที่รับคืน</li> <li>✓ ออก Credit Note</li> </ul>

## EDI (Electronic Data Interchange)

- ✓ สามารถทำ EDI (Electronic Data Interchange) กับลูกค้าได้ เช่นการ Load Forecast, Load Customer Order, Load PDS (Production Delivery Sheet) เข้าระบบเป็นต้น

## 3.2 โมดูล: วิศวกรรม (Engineering)

โมดูล: วิศวกรรม

ENGINEERING

ITEM MAINTENANCE

INTEGRATED BOM

REVISION TRACKING

ECN PROCESSING

PLM / CAD INTERFACE

CO / BY PRODUCTS

PROJECT MANAGEMENT >

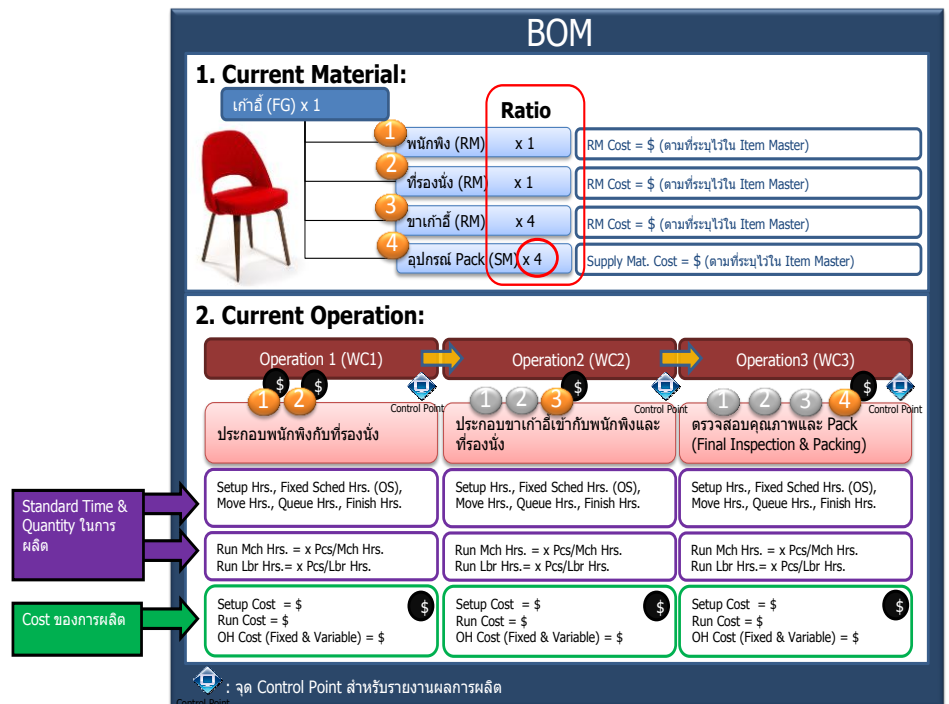
BOM SEQUENCING

## BOM Overview

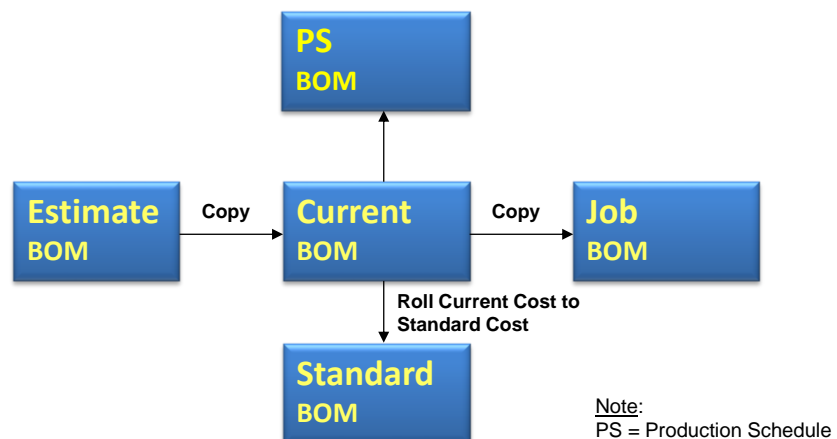
BOM ในระบบ Software ERP ทั่วไป BOM จะประกอบด้วย Material เท่านั้น คือ ระบุเพียงอัตราส่วนการใช้วัตถุดิบ แต่หากต้องการวางแผนการผลิต หรือ ต้องการจัดตารางการผลิต จะต้องซื้อ Software Module นี้เพิ่ม และทำการสร้าง Routing ขึ้นแยกต่างหาก

- ✓ BOM ใน ERP SyteLine เป็น Manufacturing BOM คือ BOM ที่ประกอบด้วยขั้นตอนการผลิต (Routing) และวัตถุดิบที่ต้องใช้ในแต่ละขั้นตอนการผลิต
- ✓ BOM ใน ERP SyteLine จะเก็บต้นทุนการผลิตในส่วนต่างๆ ได้ละเอียด เช่น
  - Raw Material: ต้นทุนวัตถุดิบ
  - Direct Labor: ต้นทุนค่าแรงทางตรง
  - Overhead: ต้นทุนค่าใช้จ่ายการผลิต ทั้งต้นทุนคงที่ และ ต้นทุนผันแปร
  - Outsource: ต้นทุนงานจ้างทำสำหรับงาน Outsource หรืองานที่จ้าง Sub Contractor ทำ
  - รองรับการมีผลิตภัณฑ์ร่วม หรือ Co Product คือ ผลิต 1 ครั้งได้ผลิตภัณฑ์ที่แตกต่างกันได้มากกว่า 1 ผลิตภัณฑ์

## การเก็บ BOM และต้นทุนในระบบ ERP SyteLine



## ประเภทของ BOM ในระบบ ERP SyteLine



- Estimate BOM** : ใช้เพื่อประมาณการต้นทุน (Costing) และกำไรขั้นต้น (Gross Margin) สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ (New Product) เพื่อวัตถุประสงค์ในการเสนอราคา
- Current BOM** : ใช้สำหรับจัดเก็บ BOM ปัจจุบัน (Current BOM) สำหรับการผลิต
- Job BOM** : ใช้เป็น BOM สำหรับการผลิตในแต่ละใบงาน (Job)– BOM นี้จะถูก copy จาก Current BOM เมื่อมีการสร้าง Job

**Standard BOM** : ใช้สำหรับจัดเก็บสูตรมาตรฐานของการผลิต (standard ratio) และมาตรฐานต้นทุนของการผลิต (standard cost) เพื่อนำไปใช้ในการเปรียบเทียบกับ การผลิตจริง เพื่อให้ทราบการเปลี่ยนแปลงของต้นทุน (cost variance)

## Engineering Change Notice & Revision Tracking

ระบบได้เตรียม Function สำหรับการแก้ไขสูตรการผลิต และการ Track Revision ของ BOM

- ✓ อนุมัติสูตรก่อนการแก้ไข
- ✓ สามารถระบุการแก้ไขเป็น RM แต่ละตัว ไม่จำเป็นต้องป้อนใหม่ทั้งหมด
- ✓ ระบุวันที่ Effective Date
- ✓ ในการสั่งผลิต สามารถ เลือก Revision ที่จะใช้ในการผลิตได้

## Project Management

Infor SyteLine ERP รองรับการทำงานแบบงานโครงการ(Project)ซึ่งต้องควบคุมทั้งเวลาและต้นทุน โดยระบบมีความสามารถดังนี้

- ✓ เก็บต้นทุนตาม Cost Code ที่กำหนด
- ✓ ออก Invoice แบบ Milestone ตาม % ที่กำหนด หรือ แบบ Manual ได้
- ✓ เก็บ WIP ตาม Project
- ✓ รับรู้ต้นทุนตาม % ของการรับรู้รายได้
- ✓ เทียบต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงกับ Budget ที่วางไว้
- ✓ Integrate กับระบบ Planning และ Production
- ✓ ดูต้นทุนแบบ Work Breakdown Structure
- ✓ ดูต้นทุนแบบ By Period



## 3.3 โมดูล: วางแผนการผลิต (Planning)

**โมดูล: วางแผนการผลิต**

**PLANNING**

FORECASTING OVERVIEW

MPS

APS / CTP

ADVANCED MRP

CAPACITY PLANNING

WHAT-IF ANALYSIS

MULTI-PLANT PLAN

DEMAND ANALYSIS

### Planning Overview

Infor Syteline ERP สามารถเลือก Mode การวางแผนการผลิตได้ดังนี้

#### Mode MRP (Material Require Planning)

- ✓ ระบบจะทำการวางแผนโดยพิจารณาข้อมูลดังนี้ โดยเบื้องต้น
  - สินค้าคงเหลือ
  - ใบสั่งซื้อคงค้าง
  - Lead Time การสั่งซื้อ

#### Mode Advance Planning & Scheduling (APS)

- ✓ ระบบจะทำการวางแผนการใช้ Capacity ของ Resource ต่างๆ ทั้งเครื่องจักรและแรงงาน ซึ่งจะทำให้สามารถทราบได้ว่าเกิดปัญหาที่ขั้นตอนการผลิตใด และจะแจ้งวันที่คาดว่าจะผลิตแล้วเสร็จให้ทราบ

- ✓ สามารถวางแผนการผลิต ตามกลุ่มเครื่องจักร (Resource Group)

Resource Group: AS-500-LRG      Start Date: 07/17/2013      Alternative: 0

Assembly Area      Intervals: 8 Weeks

Number of Members: 3      ☒ Group Allocations Only

Utilization

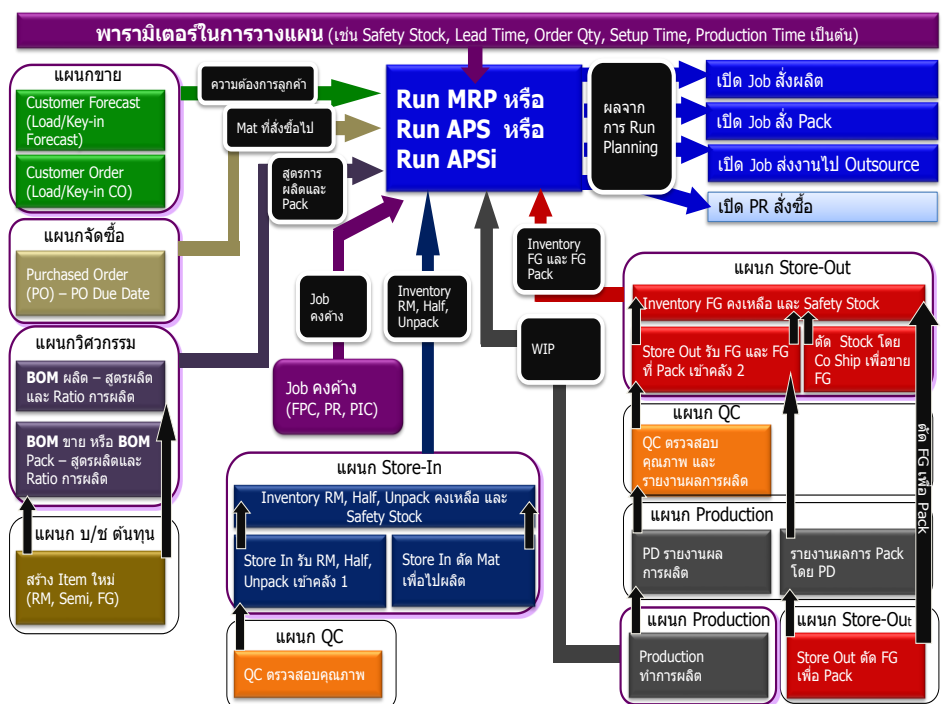
Interval	Interval Start	On-shift Hours	Scheduled Hours	Planned Hours	Forecasted Hours	Total Load Hours	Utilization
1	07/17/2013	120.00	0.00	95.00	0.00	95.00	79.17
2	07/24/2013	120.00	0.00	86.00	0.00	86.00	71.67
3	07/31/2013	120.00	0.00	90.00	0.00	90.00	75.00
4	08/07/2013	96.00	0.00	96.00	0.00	96.00	100.00
5	08/14/2013	120.00	0.00	89.00	0.00	89.00	74.17

- ✓ สามารถวางแผนกันได้ทั้งเครื่องจักร และ Tooling ซึ่งต้องใช้พร้อมกัน เช่น เครื่องฉีดพลาสติก กับ แม่พิมพ์ จะต้องทำงานพร้อมกัน

### Analyzer

- ✓ จากความชำนาญด้านวางแผนการผลิต ระบบSyteline ERP จึงได้จัดเตรียม Analyzer เพื่อใช้ในการทำ What If Analysis สำหรับใช้ในการจำลองแผนการผลิต เช่น เพิ่มจำนวนเครื่องจักร เพิ่มกะการทำงาน ซึ่งสามารถคำนวณได้หลาย Database ซึ่งทำให้สามารถเลือกแผนที่เกิดปัญหาที่น้อยที่สุดได้ (การใช้ Analyzer จะใช้สำหรับการวางแผนด้วยระบบ APS เท่านั้น)





## Planning Output

- ✓ **Resource Schedule:**ตารางการทำงานของเครื่องจักรในแต่ละวัน
- ✓ **Load Analysis:**ปริมาณงานที่เครื่องจักรรับภาระในแต่ละวัน, สัปดาห์, เดือน
- ✓ **Resource Bottleneck:**เครื่องจักรที่เป็นจุดคอขวด
- ✓ **Exception Report Priority :**สำหรับการ Monitor เหตุการณ์ที่ต้องตรวจสอบ

สำหรับการวางแผนในระบบงาน ERP SyteLine ระบบวางแผนจะทำการแนะนำแผนโดยการสร้างแผนผลิต JOB/PS และแผนการสั่งซื้อวัตถุดิบ(ใบขอซื้อ PR) จากการคำนวณข้อมูลที่เกี่ยวข้องในระบบวางแผน เพื่อให้เจ้าหน้าที่วางแผนการผลิตนำไปทบทวน เพื่อปล่อยแผนการผลิตสู่สายการผลิต รวมทั้งปล่อย PR เพื่อให้แผนกจัดซื้อนำไปเปิด PO สั่งซื้อวัตถุดิบสำหรับการผลิตต่อไป

## 3.4 โมดูล: ควบคุมสินค้าคงคลัง (Inventory Control)

<div style="background-color: black; color: white; padding: 5px; text-align: center;">โมดูล: ควบคุมสินค้าคงคลัง</div> <div style="background-color: red; color: white; padding: 5px; text-align: center; font-weight: bold;">INVENTORY CONTROL</div> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 2px;">LOT / SERIAL TRACKING</div> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 2px;">TOOL/FIXTURE TRACKING</div> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 2px;">LOCATION TRACKING</div> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 2px;">TRANSFER ORDERS</div> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 2px;">BACKFLUSHING</div> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 2px;">CYCLE COUNTING</div> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 2px;">PHYSICAL INVENTORY</div> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; text-align: center;">MATERIAL TRANSACTIONS</div>	<h3 style="color: green;">Inventory Control</h3> <p>Infor SyteLine ERP มีการควบคุมและบริหารสินค้าคงคลังเชื่อมต่อกันอย่างเป็นระบบผ่านงานขาย จัดซื้อ และการผลิต รวมถึงการโอนย้ายสินค้าการตรวจนับสินค้าประจำเดือนและการตรวจนับสินค้าประจำปี โดยมีคุณสมบัติการทำงานหลักๆ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Multi W/H: จัดเก็บได้หลายคลังสินค้า (Warehouse-W/H)</li> <li>✓ Multi Location : จัดเก็บได้หลายสถานที่จัดเก็บ(Location)</li> <li>✓ Lot Tracking : สามารถควบคุม Lot Number ได้</li> <li>✓ Serial Number Tracking : สามารถ Tracking สินค้าที่ผลิตในระดับ Serial Number ได้</li> <li>✓ Shelf Life : สามารถกำหนดอายุสินค้าได้ตาม Lot การผลิตได้</li> <li>✓ Tool and Fixture Tracking : สามารถ Track การใช้ Tool และ Fixture ได้</li> <li>✓ Blackflushing: สามารถกำหนดให้ตัด Stock วัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตแบบแบบอัตโนมัติจากการรายงานผลการผลิตของProduction ได้</li> <li>✓ Transfer Order : สามารถทำการโอนย้ายระหว่างสาขาหรือ ระหว่าง WH ได้</li> <li>✓ Cycle Count : สนับสนุนการตรวจนับสินค้าประจำเดือน</li> <li>✓ Fiscal Count : สนับสนุนการตรวจนับสินค้านับประจำปี</li> <li>✓ Status : สามารถระบุสถานะของสินค้าได้ เช่นActive, Slow Moving, Obsolete</li> <li>✓ Kit Item: รองรับการจัดกลุ่มสินค้าเป็นชุดสำหรับขาย (Kit Item)</li> </ul>
---	---

## 3.5 โมดูล: ควบคุมการผลิต (Production Control)

<div style="background-color: black; color: white; padding: 5px; text-align: center;">โมดูล: ควบคุมการผลิต</div> <div style="background-color: red; color: white; padding: 5px; text-align: center; font-weight: bold;">PRODUCTION CONTROL</div> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 2px;">JOB ORDERS</div> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 2px;">REPETITIVE PROCESSING</div> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 2px;">JIT / KANBAN</div> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 2px;">WIP - QUALITY CONTROL</div> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 2px;">RESOURCE SCHEDULING</div> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 2px;">LOAD ANALYSIS</div> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 2px;">LABOR REPORTING</div> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; text-align: center;">REWORK PROCESSING</div>	<h3 style="color: green;">Production Control</h3> <p>ระบบสามารถควบคุมติดตามการผลิตและ Status ของการผลิตว่างานที่ผลิตอยู่ที่ขั้นตอนการผลิตใด สำหรับระบบการผลิตในระบบงาน ERP SyteLine มีอยู่3 แบบ คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ JOB Order ระบบการผลิตแบบใช้ใบสั่งผลิต(JOB)</li> <li>✓ Production Schedule (PS) ระบบการผลิตแบบต่อเนื่องหรือมีกำลังการผลิตแบบ Rate/Day</li> <li>✓ Just In Time (JIT) ระบบการผลิตแบบ JIT หรือ Kanban</li> </ul>
--	---

## JOB Order

JOB Order เป็นระบบการผลิตแบบใช้ใบสั่งผลิต

- ✓ การตัดจ่ายวัตถุดิบต้องอ้างอิงเลขที่ JOB
  - ทำให้ทราบปริมาณการใช้วัตถุดิบที่เกิดขึ้นจริง เปรียบเทียบกับวัตถุดิบที่ต้องใช้ตามสูตรการผลิต
- ✓ การรายงานผลการผลิต ต้องอ้างอิงเลขที่ JOB
  - รายงานของดี
  - รายงานของเสีย และเหตุผล
  - เวลาที่ใช้ในการผลิต และจำนวนคนที่ใช้ในการผลิต
- ✓ Work In Process (WIP)สามารถตรวจสอบ WIP คงค้าง ตาม JOB
- ✓ Job Rework ออกใบสั่งสำหรับซ่อมงานที่มีปัญหา จากการผลิต
- ✓ JOB Cost
  - สามารถออกรายงานแสดง Actual Cost ที่เกิดขึ้น
  - สามารถเปรียบเทียบระหว่าง Actual, Standard, Quotation, Current BOMเช่น
    - Actual Cost เทียบกับ Quotation
    - Actual Cost เทียบกับStandard Cost

## Production Schedule

Production Schedule (Repetitive) การวางแผนการผลิตแบบต่อเนื่องภายใต้ Schedule ID ซึ่งระบบจะให้กำหนดปริมาณการผลิตสินค้าที่ต้องการผลิตต่อวัน ระบบนี้เหมาะสำหรับการผลิตที่มี Standard Time ในการผลิตชัดเจน และใช้ต้นทุนแบบ Standard Cost

- ✓ ตัดจ่ายวัตถุดิบ จะตัดจ่ายเข้า Work Center
- ✓ รายงานเวลาที่ใช้ในการผลิต ตาม Work Center
- ✓ รายงานผลการผลิต อ้างอิงตาม Schedule ID และWork Center
  - รายงานของดี
  - รายงานของเสีย และเหตุผล
- ✓ Work In Process (WIP)คงค้างตามWork Center
- ✓ Production Cost แสดงผลตาม Work Center
  - สามารถออกรายงาน แสดง Actual Cost ที่เกิดขึ้นกับ Eared Cost
  - Material ใช้จริง กับ Material ตาม Standard
  - Labor ใช้จริง กับ Labor ตาม Standard

## Just In Time (JIT)

Just In Time (JIT) ระบบนี้เหมาะสำหรับการผลิต ที่ใช้ระบบ Kanban และมี Standard Time ในการผลิตที่ชัดเจน และใช้ต้นทุนแบบ Standard Cost

- ✓ ตัดจ่ายวัตถุดิบ จะตัดจ่ายเข้า Work Center
- ✓ รายงานเวลาที่ใช้ในการผลิตตาม Work Center

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ รายงานผลการผลิตตามของดีที่เกิดขึ้น</li> <li>✓ Production Cost แสดงผลตาม Work Center <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ สามารถออกรายงาน แสดง Actual Cost ที่เกิดขึ้นกับ Eared Cost <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Material ที่ใช้จริงกับ Material ตาม Standard</li> <li>▪ Labor ใช้จริงกับ Labor ตาม Standard</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
--	--

## 3.6 โมดูล: จัดซื้อ (Procurement)

<div> <div>โมดูล: จัดซื้อ</div> <div> <div>PROCUREMENT</div> <div>VENDOR MAINTENANCE</div> <div>PO REQUISITIONS</div> <div>PO PROCESSING</div> <div>VENDOR PRICING</div> <div>PO LANDED COSTING</div> <div>EDI - SUPPLY &gt;</div> <div>QC RECEIVING</div> <div>CENTRALIZED PURCHASING</div> </div> </div>	<h3>Procurement</h3> <p>เมื่อระบบวางแผนการผลิตแล้วจะสามารถกำหนดให้เปิด PR หรือ PO เพื่อสั่งซื้อวัตถุดิบ (Raw Material –RM)ได้จากระบบวางแผนการผลิต</p> <h4>Purchase Order Requisition (ใบขอซื้อ)</h4> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Approver Control คือ PR จะต้องผ่านการอนุมัติก่อน ทำ Purchase Order (PO)</li> <li>✓ Approver Limit คือจำนวนเงินที่ผู้อนุมัติสามารถอนุมัติได้ในแต่ละรายการของ PR หรือทั้งใบPR</li> <li>✓ Requisition Code คือ เหตุผลของการขอซื้อ</li> <li>✓ Cost Center Control : ใช้ควบคุมค่าใช้จ่ายแต่ละแผนก</li> <li>✓ ส่งต่อข้อมูลให้ระบบ Purchase Order(PO)</li> </ul> <h4>Purchase Order (ใบสั่งซื้อ)</h4> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Convert ข้อมูลจากPRโดยระบบจะทำการสร้าง PO จากข้อมูลที่อยู่ในPR</li> <li>✓ Blanket Purchase Order คือ 1 รายการสั่งซื้อ (PO) สามารถแยกจัดส่งได้หลาย Due Date</li> <li>✓ Receiving PO Tolerance Over/Upper Control สามารถกำหนดช่วงให้สามารถรับเข้า PO ที่ต่ำกว่าหรือสูงกว่าช่วงควบคุมที่กำหนด</li> <li>✓ Vendor Pricing สามารถกำหนดราคาขายของแต่ละ Vendor ได้</li> <li>✓ Vendor Ranking สามารถกำหนดลำดับการสั่งซื้อสำหรับสินค้า 1 หลายการแต่มีหลาย Vendor ที่จำหน่ายได้</li> <li>✓ Landed Cost สามารถนำค่าใช้จ่ายในการนำเข้ามาเป็นต้นทุนของสินค้าได้</li> </ul>
--	--

## 3.7 โมดูล: งานบริการ (Service)

โมดูล: งานบริการ

**SERVICE**

CALL CENTER

CONTACTS / WARRANTIES

KNOWLEDGE DATABASE

SERVICE CONSOLE

PARTNER SCHEDULING

SERVICE ORDERS

UNIT CONFIGURATION

PM SCHEDULES

### Service:งานบริการ

**Service Order Process Flow**  
The following diagram displays the process flow for a typical service request order:

```

graph TD
    SRO_Maintenance[SRO Maintenance  
Record Customer Billing and Unit Information  
Assign a Billing Manager and Owner] --> SRO_Material[SRO Material Transactions  
Issues Items from Inventory to the SRO  
Record the cost and price of the item]
    SRO_Maintenance --> SRO_Labor[SRO Labor Transactions  
Post Partner time to the SRO  
Record the number hours worked and the number of hours that should be billed]
    SRO_Maintenance --> SRO_Miscellaneous[SRO Miscellaneous Transactions  
Post miscellaneous expenses to the SRO]
    SRO_Material --> SRO_Posted[SRO Posted Transactions  
View all transactions that have been posted to a SRO]
    SRO_Labor --> Verify{Verify Transactions}
    SRO_Miscellaneous --> Verify
    Verify -- Yes --> SRO_Posted
    Verify -- No --> SRO_Invoice_Print[Create Invoice that is sent to the Customer  
Create an Account Receivable Invoice to be posted through the system]
    SRO_Posted --> SRO_To_Be_Invoiced[SRO To Be Invoiced Report  
Verify that the proper transactions will be invoiced]
    SRO_To_Be_Invoiced --> Report_Acceptable{Report Looks Acceptable}
    Report_Acceptable -- No --> SRO_To_Be_Invoiced
    Report_Acceptable -- Yes --> SRO_Invoice_Print
    SRO_Invoice_Print --> A_R_Invoice_Post[A/R Invoice Post  
Post A/R Invoice through Account Receivables to update the General Ledger and Customer Aging totals]
    
```

- ✓ รองรับการบันทึกข้อร้องเรียน และสามารถอ้างอิงนำไปเปิดใบสั่งงาน
- ✓ รองรับ งาน Warranties
- ✓ ระบบมีการจัดเก็บ วิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น โดยจัดเก็บในรูปแบบ Knowledge Database เพื่อค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาในครั้งถัดไป
- ✓ รองรับการเปิดใบสั่งงานสำหรับงานบริการ สามารถสร้าง เป็น Template หลายแบบ เก็บไว้ได้
- ✓ สามารถ แสดงให้เห็นตารางการทำงาน ผู้รับงานแต่ละคนว่าต้องทำงานให้กับ ใบแจ้งซ่อม หรือ ใบสั่งงาน
- ✓ สามารถตรวจสอบต้นทุนงานให้บริการ ระดับใบสั่งงาน
- ✓ รองรับทั้งงานที่อยู่ใน Warranties และ งาน Service ที่คิดค่าบริการ หลังหมด Warranties
- ✓ ระบบสามารถ แจกแจงรายละเอียด ส่วนประกอบของสินค้าที่มีการรับประกัน ซึ่งแต่ละชิ้นมีระยะเวลาไม่เท่ากัน และ ประวัติการ ให้บริการของแต่ละส่วนประกอบ

## 3.8 โมดูล: บัญชีการเงิน (Financials)

โมดูล: บัญชีการเงิน

**FINANCIALS**

COSTING OVERVIEW >

ACCOUNTS PAYABLE

ACCOUNTS RECEIVABLE

HUMAN RESOURCES

PAYROLL PROCESSING

FIXED ASSETS

GENERAL LEDGER

MS JOURNAL PROCESSING

## Financials

### Costing: ระบบต้นทุน

- ✓ **Actual Cost:** ต้นทุนจริง ซึ่งสามารถกำหนดให้เป็นแบบ
  - Average: ต้นทุนถัวเฉลี่ย
  - FIFO: ต้นทุนตามการเข้าก่อนออกก่อน
  - Specific: ต้นทุนแบบเฉพาะเจาะจง
- ✓ **Standard Cost:** ต้นทุนมาตรฐาน ใช้ในกรณีที่ต้องการบริหารต้นทุนมาตรฐานเปรียบเทียบกับต้นทุนที่เกิดขึ้นจริง
- ✓ **Tracking** สามารถติดตามต้นทุนได้แบบ Job By Job
- ✓ **WIP Report** สามารถดูรายงาน WIP แบบ Job by Job
- ✓ **Job Cost Compare** สามารถเปรียบเทียบต้นทุนระหว่าง
  - Actual กับ Standard
  - Actual กับ Estimate
  - Actual กับ Plan Cost

### Account Receivable ระบบลูกหนี้

- ✓ รับข้อมูลจากระบบงานขาย เมื่อมีการออก Invoice
- ✓ มี Aging Report: รายงานอายุลูกหนี้
- ✓ มีรายงานการเคลื่อนไหวลูกหนี้
- ✓ มีรายงาน Cash Receipt Due Report
- ✓ มีรายงานภาษีขาย

### Account Payable ระบบเจ้าหนี้

- ✓ รับข้อมูลจากโมดูลจัดซื้อ เมื่อมีการทำรับเข้าสินค้าจากการจัดซื้อ
- ✓ Payment Generation : การสร้างรายการจ่ายเงินจาก Voucher ที่ครบกำหนดและสามารถแก้ไขรายการได้ตามต้องการ
- ✓ มี Aging Report : รายงานอายุเจ้าหนี้
- ✓ มีรายงานการเคลื่อนไหวเจ้าหนี้
- ✓ มีรายงาน Cash Payment Due Report
- ✓ มีรายงานภาษีซื้อ
- ✓ มีรายงานภาษีหัก ณ ที่จ่าย , งด3, งด53

### Fixed Asset: ระบบทะเบียนสินทรัพย์

- ✓ รองรับการจำแนกสินทรัพย์ตามกลุ่ม และลงบัญชีตามกลุ่มที่กำหนด
- ✓ รองรับการคิดค่าเสื่อมราคาแบบเส้นตรง เป็นวัน และวิธีอื่นๆ
- ✓ สามารถทำการโอนย้ายสินทรัพย์จากแผนกหนึ่งไปยังอีกแผนกหนึ่ง



ได้

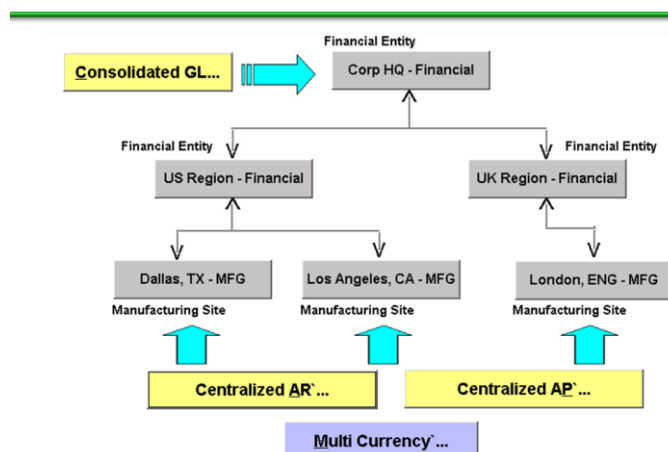
- ✓ สามารถขายสินทรัพย์ผ่านระบบได้
- ✓ สามารถออกรายงานคิดค่าเสื่อมราคาประจำเดือนได้ ก่อนการ Post เข้า GL
- ✓ มีรายงานทะเบียนสินทรัพย์
- ✓ มีรายงานสินทรัพย์ที่หมดประกัน

## General Ledger ระบบบัญชีแยกประเภท

- ✓ รองรับการบันทึกบัญชี 1 ผังบัญชีหลัก กับ 4 Unit Code (Dimension) เช่น 51000 – 1000 – 3000 – BOI1 – XXXX หมายถึง
- ✓ ค่าใช้จ่าย แผนก 1000 กลุ่มสินค้า 3000 และได้ BOI ส่วน XXXX แล้วแต่จะกำหนด
- ✓ ออกรายงานตามแต่ละ Dimension เช่น ตามแผนก หรือ ตามกลุ่มสินค้า
- ✓ รองรับการจัดทำบัญชีแบบ Allocation
- ✓ ออกงบการเงิน- Financial Statement
- ✓ ออกงบการเงินด้วย MS Excel
- ✓ ออกงบเปรียบเทียบระหว่าง Budget กับ Actual
- ✓ Bank Reconcile
- ✓ รายงาน Cash Impact ซึ่งแสดงเงินรับและเงินจ่ายในอนาคต

## Multi Site รองรับการทำงานหลาย บริษัทฯ และ การทำ Financial Consolidation

### Multi-Site Financial Overview



## 3.9 Technology

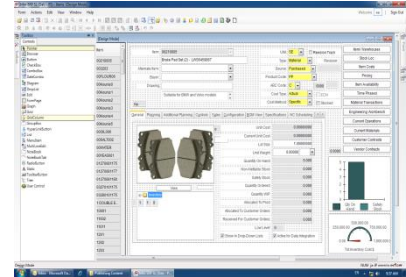


## Technology

- ✓ Windows Server 2012
- ✓ SQL Server 2012
- ✓ Microsoft .Net
- ✓ Client Server & Web Client (IE, Chrome, Fire Fox, Safari)
- ✓ Windows Mobile

## Forms Personalization

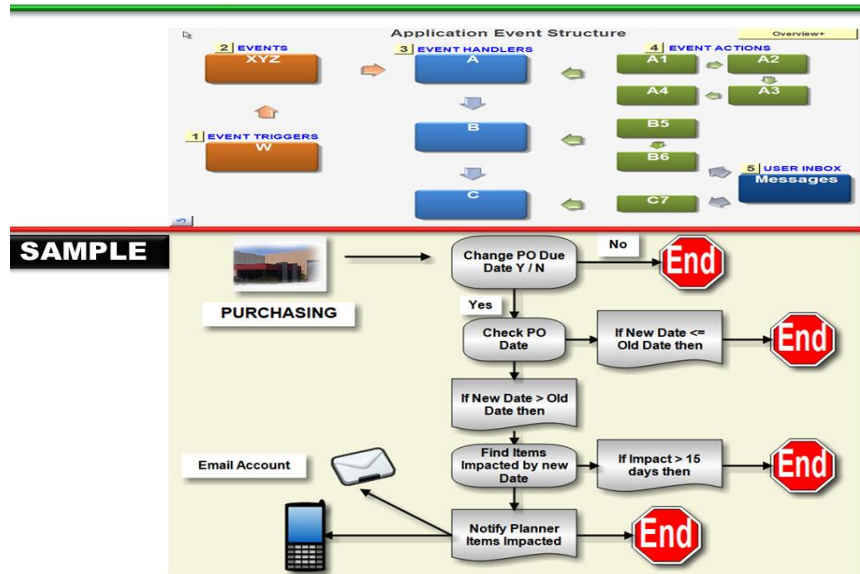
- ✓ สามารถ แก้ไข และ สร้าง รายงานเพิ่มเติมได้
- ✓ สามารถปรับ จอภาพได้ตาม ต้องการ
- ✓ เพิ่ม Field ได้
- ✓ สร้างจอภาพ หรือ Program ขึ้นใหม่ได้



## Event Management

- ✓ สามารถสร้างเงื่อนไขการทำงานได้
- ✓ สามารถทำ Alert และ ส่ง Mail ได้ เช่น ขออนุมัติวงเงินสินเชื่อ การเพิ่ม หรือ แก้ไข Master

## Infor SyteLine ERP Solution Overview Event Management



## Security

- ✓ สามารถกำหนดสิทธิ์การใช้งานจอภาพ ระดับ Field
- ✓ สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลได้ ระดับ Row Record
- ✓ สามารถทำ audit log เพื่อตรวจสอบการแก้ไขข้อมูลได้